

ANNEXO 1

Niveles de rendimiento del PPA de Dow Tarragona

De acuerdo con la escala de rendimiento de modelo del Proyecto Six Sigma, el Panel Público Asesor de Dow Tarragona estableció, en la reunión celebrada en Lleida en octubre de 2011, que ha adquirido el rendimiento que se detalla a continuación:

Nivel 1 .- Efectividad establecida actualmente

Hábito 1-2 y 3:

- ✓ Ser representante de la diversidad en la comunidad
- ✓ Ser organizado, con efectividad y con colaboración
- ✓ Participación total de todos los miembros

El PPA de DOW Tarragona ha alcanzado este nivel en un 100%

Nivel 2.—Planificando la cultura del lugar

Hábito 4 y 5:

- ✓ Sentirse a gusto con la receptividad de la compañía
- ✓ Tener un proyecto organizado

El PPA de DOW Tarragona ha alcanzado este nivel en un 100%

Nivel 3.- Buen contacto con la comunidad

Hábito 6:

- ✓ Estar bien conectado con la comunidad

El PPA de DOW Tarragona ha alcanzado este nivel en un 50%

Nivel 4.- Mantener la vitalidad en la veteranía

Hábito 7

- ✓ Evaluar y mejorar de manera continuada

El PPA de DOW Tarragona ha alcanzado este nivel en un 50%

Estrategias de mejora:

De acuerdo con los debates y las intervenciones desarrolladas se acordó que para mejorar los niveles de rendimiento 3 y 4 y de acuerdo con la opinión consensuada de todos los miembros presentes que se debían impulsar los siguientes ítems:

1.- Mejorar la representatividad del Panel mediante la incorporación de nuevos miembros, se considera importante agregar dos perfiles prioritarios:

- ✓ Vecino del municipio de La Canonja
- ✓ Algún miembro joven de perfil estudiante, incluso sería preferente algún alumno de la zona Complex educatiu por su especial sensibilización respecto al polígono químico.
- ✓ Reflexionar acerca de nuevos perfiles entre 5-7 miembros que amplíen, mejoren y complementen la representatividad del Panel.

2.- Mejorar la conexión con la comunidad:

- ✓ Divulgar la web
- ✓ Promover entrevistas, reportajes en los medios locales para dar a conocer las actividades, inquietudes, opiniones del Panel. En este sentido se considera importante preparar un argumentario (Q&A) que nos ayude a implementar un mensaje básico que optimice nuestra aparición en los medios de comunicación locales.
- ✓ Recomendar los contactos de los miembros, a nivel individual, con sus respectivas comunidades (asociaciones de vecinos) para ampliar el conocimiento del Panel.

3.- Mejorar los protocolos de funcionamiento del Panel

- ✓ Preparar un procedimiento que regule el funcionamiento del Panel. Consideramos que se deben mejorar aspectos cómo:
 - Publicar el orden del día de las reuniones en la web.
 - Redactar un informe anual de las actividades que resuma lo recogido en las actas ordinarias.
 - Establecer mecanismos de autoevaluación
- ✓ Los miembros del Panel han manifestado su interés por conocer el seguimiento de las opiniones/inquietudes por parte de la compañía. Es decir les gustaría recibir un feed-back mas preciso por parte de Dow.

4.- Otras observaciones

Como propuestas a poner en marcha los miembros del Panel has sugerido:

- ✓ Seria conveniente recomendar un nuevo impulso para la plantación del "mur verd" (muralla verde), cómo elemento de mejora de la imagen del sector químico de Tarragona.
- ✓ Volver a invitar al Director Gral de Protección Civil, Manel Pardo a una sesión en la que nos informe de la situación actual del departamento y las mejoras que proyecta.
- ✓ Convocar alguna reunión en el despacho de Montse Giralt para facilitarle la asistencia.
- ✓ Modificar la estructura física de la sala de reuniones para facilitar el dialogo y la participación. Actualmente, la situación de la mesa no contribuye al clima de proximidad que seria deseable.