

ANNEXO 2

Reflexiones de los miembros del Panel sobre tres grandes temas:

1.- El Panel y sus miembros

2.- La Compañía y sus relaciones con el Panel

3.- Planificación futura

1.-CUESTIONES REFERENTES AL PANEL Y SU MIEMBROS:

1. ¿Crees, como miembro del Panel, que tu participación es provechosa para ti, por que?

- *Me ha ayudado a conectar con los temas de la población, de mi entorno inmediato.*
- *Por que me aporta reflexión y conocimiento de puntos de vista diferentes*
- *Sí, apporto opiniones y aprendo otras opiniones*
- *Sí, enriquecimiento personal y social*
- *Yo desconocía totalmente la química y gracias al panel voy conociendo qué es.*
- *Es muy provechosa*
- *Sí, me siento defensor de mi sociedad*
- *Sí, me hizo consciente del entorno de mi barrio.*
- *Sí, sirve para controlar diferentes opiniones y percepciones. Ayuda a entender cómo se recibe la información.*
- *Sí, porque me aporta información sobre temas que me interesan*

2. Considera que los miembros que forman el Panel son bastante representativos de nuestra sociedad?

- *Falta algún perfil pero está bastante equilibrado*
- *Se puede mejorar con la incorporación de nuevos miembros a pesar de que la composición actual es diversa y representativa.*
- *Sí, no obstante se pueden ampliar otros perfiles.*
- *No*
- *Si*
- *Si*
- *Si*
- *Si, bastante*
- *Sí, aunque faltan algunos sectores como ya hemos comentado (jóvenes, La Canonja)*
- *Si, pero habría que incorporar algún perfil.*

3. ¿Crees que es importante tu opinión para la compañía?

- *Creo que si*
- *Si*
- *Sí, ahora sabemos que no es vinculante*
- *Si*
- *Si*
- *creo que la tiene en cuenta*
- *Si*
- *Sí, puedo aportar las inquietudes del barrio*
- *...*
- *A veces*

4. Manifiestas tu opinión siempre o a veces te da pereza, o vergüenza o crees que no interesas?

- *Casi siempre*
- *Manifiesto mi opinión con confianza y espontáneamente en el clima de diálogo favorable de las reuniones.*
- *Si*
- *Si*
- *A veces, creo que el motivo era el desconocimiento de la química*
- *Cualquier opinión siempre es positiva*
- *Hasta ahora no*
- *Si, casi siempre*
- *Siempre intento participar*
- *Ningún problema*

5. ¿Crees que todo el mundo se sincero o piensas que hay miembros que dicen lo que la compañía quiere escuchar.

- *Todo el mundo dice lo que piensa*
- *Pienso que las opiniones que se dan son sinceras y educadas*
- *¿Hay algún perfil de tipo político que a veces es demasiado condescendiente con la química en general*
- *Si*
- *Si cada uno tiene su personalidad*
- *Todos comentan lo que quieren*
- *Si*
- *Todos intentan ser sinceros y claros, siempre con educación*
- *Me gustaría pensar que si, aunque a veces el silencio puede significar que no lo son.*
- *Creo que hay matices*

6. Desde que eres miembro del Panel tu opinión sobre la industria química a mejorado y / o modificado o continuas pensando lo mismo que antes.

- Ha mejorado
- Ha mejorado
- Pienso que he aprendido cosas que sólo intuía
- Pienso que lo mismo que antes
- Ha mejorado
- Ha mejorado
- Ha mejorado
- Pienso que ha mejorado mi opinión
-
- Ha mejorado mi opinión sobre Dow, no sobre el sector en general

7. De los temas que hemos tratado cuales recuerdas especialmente?

- *Todos han sido muy importantes*
- *El de la fuga de Ercros*
- *Olores estudio epidemiológico e incidente de Ercros (Manel Pardo)*
- *Temas de seguridad, accidente de Ercros, olores*
- *Temas de seguridad*
- *Temas de salud*
- *La reunión de hoy no la olvidaré*
- *PLASEQTA*
- *La charla de Manuel Pardo*
- *Visita de Manuel Pardo y tema olores*

8. La participación en el panel es voluntaria, ¿crees que habría pero establecer alguna control hacia los miembros que no participan nunca?

- *Si*
- *Más que un control, se podría hablar para valorar las causas*
- *No se puede obligar a nadie, pero creo que los panelistas deben ser personas activas y regulares*
- *No lo se*
- *Creo que si (es mi opinión personal)*
- *... ..*
- *No*
- *Si*
- *Simplemente llevaría un control de asistencia sin consecuencias negativas para los que no vienen pero con algún premio para los habituales*
- *Si*

2.- CUESTIONES REFERENTES A LA COMPAÑÍA:

1. Dow siempre nos dice que necesita la opinión del Panel, a ti que te parece?

- *Después de tantos años si lo mantienen debe ser verdad.*
- *Que realmente valora nuestra opinión*
- *Creo que es cierto, pero reitero que no son vinculantes.*
- *Creo que si*
- *Creo que si, como nosotros de la Dow*
- *Tienen interés*
- *Esta bien*
- *Buena idea*
- *.....*
- *Creo que es útil para su imagen corporativa*

2. ¿Crees que en algunas ocasiones la compañía, habla demasiado de sus actividades, y proyectos y escucha poco a los miembros del Panel?

- *Creo que alguna reunión ha sido muy centrada en los temas de la compañía*
- *Lo encuentro bastante equilibrado*
- *No*
- *No*
- *No, creo que estamos en la línea correcta*
- *.....*
- *Si*
- *Tal vez, pero dejando la puerta abierta a otros temas*
- *.....*
- *Si*

3. Dow hace un esfuerzo para mantener el Panel, ¿qué crees que saca a cambio?

- *Información y poder estar en contacto con la sociedad*
- *Conocimiento de opiniones externas a los intereses de la compañía*
- *Imagen e implicación con el territorio*
- *Información no manipulada, de primera mano, y opinión con un mínimo de conocimientos*
- *Recibe información de la población*
- *La confianza*
- *.....*
- *Contacto regular con los vecinos*
- *.....*
- *Mejora su relación con el entorno y conoce puntos de vista diferentes*

4. ¿Crees que el objetivo de Dow, es conocer la opinión de la gente o

que sólo somos una estrategia de Relaciones Públicas?

- *Las dos cosas*
- *Creo que el objetivo es realmente conocer la opinión de la gente*
- *Creo que somos portadores de opinión*
- *Creo que es conocer la opinión de la gente para luego aprovecharlo en sus relaciones públicas*
- *Si*
- *Es el objetivo de Dow, es correcto*
- *Es conocer la opinión de la gente*
- *Las dos cosas*
- *.....*
- *Un poco de todo*

5. Desde tu perspectiva de "panelero" qué es lo mejor y lo peor de Dow como empresa.

- *Lo mejor es la transparencia y la información*
- *Lo mejor es la voluntad de diálogo y de mejora de relación con el entorno.*
- No encuentro puntos negativos*
- *Mejor: la imagen, la seriedad, alto nivel técnico, potencial humano*
- Peor: A veces demasiado americana en temas internos*
- *La información que facilita, la pedagogía que hace, lo peor el corporativismo respecto al sector.*
- *El mejor la seguridad y la información*
- *.....*
- *El interés por nuestra opinión pero hay que hacer más relaciones*
- *Sinceridad y calidez, pero todo muy planificado, la americana*
- *.....*
- *El esfuerzo en pedir participación, el peor el corporativismo con el sector*

6. De cero a diez como calificarías el trato que la empresa tiene hacia el Panel y sus miembros?

- *9*
- *10*
- *10*
- *Excelente*
- *10*
- *8'5*
- *6*
- *8*
- *.....*
- *9*

7. ¿Te gustaría conocer que hace Dow de nuestras opiniones, es decir

crees que modifica su comportamiento teniendo en cuenta nuestros criterios?

- *Creo que es un punto a mejorar*
- *Me gustaría conocer la influencia que tienen nuestras opiniones*
- *Si*
- *Si*
- *Me gustaría conocer si modifica sus opiniones*
- *Actúa de acuerdo con su filosofía*
- *No lo se*
- *Tal vez, pero es muy difícil a veces modificar una organización empresarial*
- *.....*
- *Sí, me gustaría*

3.- CUESTIONES REFERENTES A LA PLANIFICACIÓN FUTURA:

1. ¿Crees que habría que buscar nuevas incorporaciones?

- *Falta algún perfil*
- *Si*
- *Si*
- *Si*
- *Si, particularmente gente joven.*
- *Si*
- *Si*
- *Si*
- *Sin duda, si*
- *Si*

2. ¿Crees que la figura del coordinador, debería ser rotatoria y elegida democráticamente entre los miembros?

- *No, el coordinador debe conocer la dinámica del grupo y todos no pueden responder a este nivel.*
- *Pienso que tenemos muy buena coordinadora. De momento no pienso que exista la necesidad de cambiarla*
- *Podría ser una opción, pero la persona coordinadora debe tener dotes de comunicación.*
- *Es una posibilidad*
- *Creo que no, pero si se cambia debe ser una decisión consensuada entre todos*
- *Si*
- *No es necesaria*
- *No, debería ser una persona preparada.*
- *No, debe ser profesional. No todo el mundo hará bien y es un rol clave*
- *Hay que considerar la posibilidad.*

3. ¿Consideras que habría que dar a conocer nuestras actividades en el resto de la sociedad? Como lo harías.

- *Creo que la web es un buen medio*
- *A través de medios locales y de potenciar el uso de la web*
- *Medios de comunicación*
- *Si a través de medios locales, exposiciones*
- *Si, a través de medios de comunicacion*
- *Proponiendo una propuesta de actuación*
- *Si, a través de la prensa*
- *Sí, webs, medios ..*
- *Si efecto multiplicador por parte del miembro individual, medios de comunicación, sesiones específicas ..*
- *Si: visitas invitadas y medios*

4. Sería útil llevar expertos independientes de todos los ámbitos (seguridad, medio ambiente, ecologistas) aunque fueran críticos con el sector para mejorar nuestra formación y así aportar opiniones más fundamentadas?

- *Si, pero con medida*
- *Sí, creo que esta acción enriquece mucho, es formativa y muy útil para potenciar los debates*
- *Sí*
- *Si*
- *Si*
- *Si*
- *Quizás si*
- *Si*
- *Si, lo tenemos que planificar como calendario anual de visitas*
- *Si*

5. ¿Te gustaría que se incorporara al Panel algún miembro de alguna organización ecologista crítica con la industria química. Por qué?

- *No, creo que no es necesario el aspecto crítico*
- *Quizás si, pero de momento este perfil lo tenemos representado (Tina Veiga)*
- *Incorporar de manera regular, no. Pero quizás puede venir puntualmente a dar su opinión.*
- *Si*
- *Si*
- *Ya la tenemos, Tina*
- *No lo considero necesario*
- *Si, siempre es bueno contrastar opiniones diferentes*
- *Si es una persona que puede escuchar entender y valorar datos y opiniones diferente sí, si es un "talibán" NO*
- *Si*

6. Piensa en tres aspectos que te gustaría mejorar, modificar, cambiar para que tú te encuentres mejor en el Panel y la empresa aproveche mejor nuestra participación.

1. Planificar las reuniones a debatir
Finalizar las reuniones con un resumen de lo que hemos hecho o lo que queda pendiente
Hacer participar en algún momento a todos los participantes
2. Hacer alguna salida a lugares o instituciones que aporten conocimientos nuevos

Invitar personas especialistas en temas concretos de interés para todos los miembros.

Hacer algún curso de formación de los miembros del panel

3. Más difusión en nuestras comunidades
Realizar alguna jornada de aprendizaje en temas diversos
Incentivar más mesas redondas

4. Quizás definiría indicadores por los temas tratados y acciones realizadas porque muchas veces son repetitivos y estaría bien ver la evolución de la opinión de los miembros del panel.
También poder establecer sistemas para contrastar nuestra opinión con la sociedad para ver si somos representativos.

5. Yo me encuentro muy bien y no cambiaría casi nada.

6. Reuniones más fluidas
Cada tres meses un seminario de un día

7. Más habitual
Enfoques anteriores a las reuniones
Actas de lo que se acuerda

8. Modificar los lugares de la reunión (mesas redondas hacen más fácil la participación de todos)
Reuniones cada dos meses (más frecuentes)
Salidas de fin de semana
Visitas a otras factorías

9. Comunicación hacia la sociedad más estructurada
Mejorar la participación activa de todos los miembros
Establecer un indicador / encuesta sobre la valoración de aceptación por la comunidad

10. Que todos participen en la gestión de las tareas del Panel
Que invitemos expertos más a menudo
Establecer estrategias para abrir el conocimiento del Panel en el resto de la sociedad.